

智慧后勤使用流程

“一站式”学生社区服务中心位于旭阳公寓一楼，于2009年9月1日起正式开通运行，多年来为保障学校教科研和师生生活提供了便利，发展至今后勤服务内容更齐全、保障更全面、效率更高效。

一、后勤服务内容

- *24小时后勤服务热线 86688590 接听服务；
- *各类报修服务(用水、用电、家具、门锁、厕所、盥洗室等基础教
学科研和生活设施)；
- *生活区空调租赁及咨询；
- *空气源热水、洗衣机、直饮机等使用咨询；
- *学生活动餐厅场地借用服务；
- *后勤投诉、建议受理服务；
- *其他零星后勤服务。

二、线上流程使用指南

使用前需微信搜索关注“温职院后勤”或“我的温职”微信公众号。

(一) “温职院后勤”微信公众号服务

1、报修服务

点击“智慧后勤”——“报修服务”进行报修，建议使用该途径报修；可上传图片，以便更快捷维修。



2、服务监督

点击“智慧后勤”——“服务监督”进行反映，填写时请如实描述具体内容，方便可上传图片并留下联系方式，后勤将在 48 小时内为您受理。



3、充电桩

校园电动自行车充电桩分布于校园各个角落,可使用微信“扫一扫”支付充电。为确保用电安全,充电宝功率限制为60伏,超过60伏的大功率电动车无法充电。



校园电动车充电桩点位图



4、自助洗衣机

洗衣流程：

*打开洗衣机盖；

*倒入衣物及清洁用品；

*关闭洗衣机盖；

*打开微信使用“扫一扫”功能扫描洗衣机身二维码；

*选择相应功能付费，等待洗衣机启动后关闭付费界面即可。

5、空调租赁

为改善师生生活条件，我院为各寝室配备空调，学生自愿租赁使用。



点击空调租赁，选择“我要租赁”，完成线上步骤后，可至“一站式”学生社区服务中心（后勤服务窗口）借用空调遥控器。

注：到期后请将遥控器归还至“一站式”学生社区服务中心（后勤服务窗口），若有丢失须赔偿遥控器成本费 20 元。

（二）“我的温职”微信公众号后勤服务

1、电费充值

依次点击应用中心——电费热水费充值——电费充值，选择对应寝室信息充值即可。



2、空气能热水

扫码用水操作指南

扫码用水



1、初次使用：微信关注“我的温职”，依次点击应用中心--电费热水费充值-热水充值，充值金额后点击应用中心-温职水控，进入小程序完成首次用户认证。



2、日常使用：微信扫一扫以上二维码，或微信在最近使用的小程序内选择进入温职水控小程序。



3、首页点击扫码图标对终端上的二维码进行扫描。



4、点击开始按钮，蓝牙连接成功后，即可按终端上的开始按钮开始用水。



5、点击结束按钮来结束用水，届时将依据实际消费金额扣除账户余额。



6、点击我的账单，能查看消费结果明细。



温馨提示

- 1.距离用水设备太远可能会导致开始失败。
- 2.遇到开阀异常情况，请先检查蓝牙和定位服务是否已打开。
- 3.用水结束请按停止键或手机上的结束按钮，结束本次用水。

使用结束后，请点“结束”或按热水刷卡上的结束键！

后勤基建处（资产公司）